

# FAINESシステム更改内容の ご案内について

令和4年4月  
日本自動車整備振興会連合会  
情報システム部

## I. FAINESシステム更改

### (1) 背景

現行のFAINES (FAINES Ver.3)は2016年7月より稼働してきましたが、適切な保守運用を継続するためにシステム基盤の一新が必要な状況となりました。今回の更新を機会にクラウド化への移行も検討しましたが、システムの安定性、運用面における利便性、緊急時の対応、費用対効果など総合的に判断した結果、次期FAINES (FAINES Ver.4)もオンプレミス(日整連サーバー室)で運用します。

### (2) 更新作業日時・システム停止日時

- ・5月2日(月) 18:00～ システム停止
- ・ 5月3日(火) 終日 システム停止
- ・ 5月4日(水) 終日 システム停止
- ・ 5月5日(木) 終日 システム停止
- ・5月6日(金) 9:00～ 再開

### (3) リニューアルの趣旨

今回のシステム更改では基本的な画面構成の変更はせず、現行システム (FAINES Ver.3) を基に基盤強化、利用者への利便性向上、また、日整連・各整振の運用面での利便性の向上を重点的に取り組んだものとなります。

## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### 整備関連情報

#### ① OEM元車両の検索

検索した車両にOEM元の車両がある場合は、参考情報として検索結果に表示します。

右図例は、いすゞ「ジャーニー」を検索した結果、整備マニュアルの登録がなかったというのですが、OEM元である日産「シビリアン」が参考情報として表示されている一例になります。

※各自動車メーカーに承認を頂き実装可能となりました。

**検索結果**

| 全て: 5件 | 標準作業点数表: 1件 | 整備マニュアル: 0件 | 故障整備事例&アドバイス情報: 0件 | 車両データ (サンプリングデータ): 0件 | サービス・データ: 0件 | 技術情報 (Service Information): 0件 | 自動車整備新技術: 0件 | タイヤ適用リム一覧表・横すべり量一覧: 0件 | 車台番号・原動機型式打刻位置等図解マニュアル: 0件 | タイミング・ベルト交換要領: 0件 | 燃料噴射装置故障探究マニュアル: 0件 | リコール・改善対策など: 3件 | **OEM車両情報: 1件** |

情報種別	掲載情報	補足情報	お気に入り	不具合
標準作業点数表	いすゞ ジャーニー: 車両型式[SBCW41] エンジン型式[TD42]	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">登録</span> 2020/09/01	<span style="color: blue;">登録する</span>	<span style="color: blue;">報告する</span>
リコール・改善対策など	[1074 平成16年04月22日 ニッサン シビリアン(他)] エンジンからの振動に対し、メインマフラーの前側の排気管の強度が不足している。	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">登録</span> 2010/05/20 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">種別</span> リコール(国内) <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">届出</span> 2004/04/22 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">番号</span> 1074	<span style="color: blue;">登録する</span>	<span style="color: blue;">報告する</span>
リコール・改善対策など	[改340 平成18年11月16日 ニッサン シビリアン(他)] マイクロバスの補助座席において、折り畳み用の回転中心軸 (ヒンジピン) のシートクッションブラケットへの取付け方法が不適切	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">登録</span> 2010/06/10 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">種別</span> 改善対策 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">届出</span> 2006/11/16 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">番号</span> 340	<span style="color: blue;">登録する</span>	<span style="color: blue;">報告する</span>
リコール・改善対策など	[改572 平成31年04月11日 ニッサン(他) シビリアン(他)]運転席のアシストグリップにおいて、取付部のパネルの強度が不足している	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">登録</span> 2019/04/19 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">種別</span> 改善対策 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">届出</span> 2019/04/11 <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">番号</span> 改-572	<span style="color: blue;">登録する</span>	<span style="color: blue;">報告する</span>

**OEM車両情報**

情報種別	掲載情報	補足情報	お気に入り	不具合
整備マニュアル	ニッサン シビリアン: W41型系車 BCW41-000001~ 1990.2~ [PDF版]	<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">登録</span> 2022/10/06	<span style="color: blue;">登録する</span>	<span style="color: blue;">報告する</span>

## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### 整備関連情報

#### ② 不具合報告機能

検索結果の最右列に「報告する」ボタン（リンク）を配置します。

情報種別	掲載情報	補足情報	お気に入り	不具合
標準作業点数表	スバル BRZ : 車両型式[ZC6] エンジン型式[FA20C]	登録 2022/05/11	登録する	報告する
標準作業点数表	スバル BRZ : 車両型式[ZC6] エンジン型式[FA20D]	登録 2021/09/15	登録する	報告する

⚙️ 整備関連情報 🏢 業界関連情報 📄 登録情報内容一覧 👤 マイページ

---

#### 不具合連絡の入力

何らかの不具合を発見した場合、不具合の内容をご連絡ください。  
 ※ご連絡いただいた内容について個別にお答えすることはできません。

**Title \***

**標題** 標準作業点数表 スバル BRZ : 車両型式[ZC6] エンジン型式[FA20D]

**不具合報告タイトル \***

**不具合内容 \***

スバル BRZ ZC6の標準作業点数表「1年点検 基本点検 2WD車」の点数が間違っている。

リンクをクリックすると情報の不備などを知らせるためのフォームが表示されます。

送信すると日整連に通知されます。

## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### 整備関連情報

#### ③ テクニカルインフォメーション

検索した車両で既定の「情報種類」に分類できないと判断するインフォメーションがある場合には、検索結果上に「テクニカルインフォメーション」として表示します。

#### 検索結果

| [全て](#) : 2件 | [標準作業点数表](#) : 0件 | [整備マニュアル](#) : 2件 | [故障整備事例&アドバイス情報](#) : 0件 | [車両データ \(サンプリングデータ\)](#) : 0件 | [サービス・データ](#) : 0件 | [技術情報 \(Service Information\)](#) : 0件 | [自動車整備新技術](#) : 0件 | [タイヤ適用リム一覧表・横すべり量一覧](#) : 0件 | [車台番号・原動機型式打刻位置等図解マニュアル](#) : 0件 | [タイミング・ベルト交換要領](#) : 0件 | [燃料噴射装置故障探究マニュアル](#) : 0件 | [リコール・改善対策など](#) : 0件 | [OEM車両情報](#) : 0件 |

検索した車両に「テクニカルインフォメーション」があります。  
 整備マニュアル閲覧前に、こちらをクリックしてご確認ください。

新しいタブ (ウインドウ) が開きます。

情報種別	掲載情報	補足情報	お気に入り	不具合
整備マニュアル	スズキ アルト : DBA-HA36S、HBD-HA36V 2014.12~ (平成26.12~)	<a href="#">登録</a> 2015/12/25	<a href="#">登録する</a>	<a href="#">報告する</a>
整備マニュアル	スズキ アルト : DBA-HA36S、3BA-HA36S、4BA-HA36S、5BA-HA36S、HBD-HA36V 2018.12~ (平成30.12~)	<a href="#">登録</a> 2021/12/23	<a href="#">登録する</a>	<a href="#">報告する</a>

## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### マイページ

#### ③パスワードの仕様変更(その1)

**パスワード更新を不要にします。**

現行FAINES (Ver.3) ではパスワードの更新・変更後から90日間を経過するとパスワード変更を促すアナウンスができますが、パスワード要件を強化することで、FAINES (Ver.4) になってパスワード更新した後は、変更アナウンスを出ないようにします。

例) 4月12日に現行FAINESでパスワード更新した場合、

- FAINES (Ver.4) 稼働初日の5月6日にログイン後、手動でパスワードを変更した。  
→ 以後、変更アナウンスなし
- FAINES (Ver.4) になって利用していたが手動でパスワード変更をしなかった。  
→ 前回パスワード更新から90日経過した7月11日に変更アナウンスが表示されます。  
パスワードを更新後、変更アナウンスは無くなります。

**(注) FAINES (Ver.4) で設定可能なパスワードは…?**

- ・英字(大文字)、英字(小文字)、数字、記号を組み合わせる必要があります。
- ・8文字~20文字の間で設定する必要があります。 (例) Faines22\$

現行システムよりパスワード要件は厳しくなります。

## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### マイページ

#### ③パスワードの仕様変更(その2)

**管理者パスワードを設定できるようにします。(任意)**

複数人がFAINESを利用するような場合に、誰かがパスワードを変更してしまい、ほかの人がログインできなくなってしまうことがあったと思いますが、パスワード変更には管理者パスワードが必要とする設定を追加します。デフォルトでは管理者パスワードの機能はOFFとなっています。

<a href="#">整備関連情報</a> <a href="#">業界関連情報</a> <a href="#">登録情報内容一覧</a> <a href="#">マイページ</a>		
<h4>管理者パスワード新規設定</h4> <p>「連絡先の変更」「ログインパスワードの変更」時に管理者パスワードの入力を必須とすることで、管理者以外の変更を防止できます。            管理者パスワードを設定する場合は「利用する」にチェックを入れ、現在のログインパスワードと、設定する管理者パスワードを入力してください。</p> <p>管理者パスワードの利用 <input type="checkbox"/> 利用する *</p> <p>ログインパスワード * <input type="text"/></p> <p>管理者パスワード * <input type="text"/> <small>パスワードは以下のルールに則り指定してください。            ・英字(大文字)、英字(小文字)、数字、記号を組み合わせる            ・8文字以上、20文字以下で設定する</small></p> <p>管理者パスワードの確認 * <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="登録"/></p>		<h4>マイページメニュー</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 会員属性の確認・変更</li> <li>&gt; 連絡先変更</li> <li>&gt; ログイン・パスワードの変更</li> <li>&gt; 最新の登録情報の印刷</li> <li>&gt; 連絡先以外の変更届ダウンロード</li> <li>&gt; 口座情報変更届用紙の請求</li> <li>&gt; 管理者パスワード新規設定</li> <li>&gt; 管理者パスワードの変更</li> <li>&gt; 管理者パスワード利用停止</li> <li>&gt; 利用状況の閲覧</li> <li>&gt; お問い合わせ等</li> <li>&gt; ダウンロード</li> <li>&gt; 故障整備事例等管理</li> <li>&gt; 車両データ管理</li> </ul>

#### 管理者パスワードを設定した場合

- ・連絡先の変更
- ・ログインパスワードの変更

上記2つの実施時のみ必要となります。

※任意設定の項目のため、活用されるかの判断は各会員へ委ねるものとします。

## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### マイページ

#### ③利用明細の出力

利用料金の明細を画面印刷しかできなかったのを、紙でも保管するための印刷用に適した様式にしてPDFファイルで出力できるようにします。

決済日：2022年08月08日

2022年05月～2022年06月 明細

サービス料金合計	消費税	合計請求額
¥13,500	¥1,350	¥14,850

|2022年05月|2022年06月|

2022年05月 の決済状況明細

費目	日付	内容	金額
FAINES入会金	2022/05/06	2022年05月分	¥12,000
		小計	¥12,000

2022年06月 の決済状況明細

費目	日付	内容	金額
FAINES基本料金	2022/06/01	2022年06月分	¥1,500
		小計	¥1,500

PDFファイルダウンロード

閉じる

印刷日：2022年7月5日

---

FAINES利用明細

---

瀬戸モータース 御中

決済日：2022年08月08日  
 決済方法：口座振替  
 (決済日が引き落とし日になります)  
 (一社) 日本自動車整備振興会連合会 札

下記の通りにご案内申し上げます。

合計請求額(税込)	消費税額等(10%対象)
¥14,850	¥1,350

2022年05月～2022年06月 明細

品名	数量	単価	金額
FAINES入会金 - 2022年5月分(5/6)	1	¥12,000	¥12,000
		消費税等	¥1,200
		合計	¥14,850



## 2. 利用者システムの変更・追加機能

### マイページ

#### ③故障整備事例（公開データ）の返却時の表示方法変更

事例情報表示		事例変更入力	
事例情報表示		マイページメニュー	
振興会コメント:	不具合状況の動作しなかった位置が分かれば記載してください。	<a href="#">▶ 会員属性の確認・変更</a> <a href="#">▶ 利用状況の閲覧</a> <a href="#">▶ お問い合わせ等</a> <a href="#">▶ ダウンロード</a> <a href="#">▶ 故障整備事例等管理</a> <a href="#">▶ 車両データ管理</a>	
事例番号:	301200003		
タイトル:	日野 セレガ 日野 セレガ ワイパー動かなくなった		
<b>【返却】タイトル:</b>	<b>日野 セレガ ワイパー動かなくなった</b>		
【対象部位】:	S R Sエアバッグ&シートベルト		
【現象項目】:	その他		
初度登録年月:	2022/07		
メーカー名:	日野		
車種名:	セレガ		
車両型式:	RJ1A		
エンジン型式:	K F - V E		
車台番号:			
総走行距離(km):	470,000 km		
<b>【返却】総走行距離(km):</b>	<b>470,000 km</b>		
備考:			
不具合状況:	車を朝から使用していたが、使い始めてから1時間ほどしてワイパー突然動かなくなった		
原因:	リレー単体の点検は分からないため、入出力電圧を点検し問題がないので間欠ワイパーリレーを交換しました。		
整備内容:	レバースイッチは間欠、L o、H i を個別にアース制御しているので、原因からは除外しました。 リンクの固着とバッテリー電圧を使っているモーターの単体点検は問題なし。 あとは間欠ワイパーリレーと配線になります。 走行距離が470000Kmだったので先に配線の断線と短絡を調べましたが問題なしでした。		
過去の整備歴:			
参考情報:			
整備マニュアル:			
ファイル添付:			
情報担当者:	山田太郎		
振興会情報確認者:	田中一郎		

会員から送付されてきた故障整備事例を振興会で審査した際に、不備や訂正が必要と感じる箇所について修正して会員への返却ができるようになりました。

なお、修正した内容を一度返却して会員に確認してもらいたい場合には、修正指示する箇所を左図例のように画面上で該当項目下に修正してもらいたい内容が分かるようにして返却が可能になっています。

**赤字箇所が訂正依頼している内容です。  
すべての項目で指摘できるようになっています。**

会員側は返却された故障整備事例の内容をFAINESのマイページから確認したときに、該当項目の上下に比較することで修正内容を確認できます。

### 3. 振興会管理システムの変更・追加機能

#### (1) 会員登録状況のリアルタイム化

会員数集計が月単位でしか確認できなかったものを日単位に変更しています。

#### (2) 再入会処理時にも利用開始日を指定可能

再入会登録画面にて、「即時」の再入会(=現行通り)とするか、翌月1日時点に再入会処理を行うかを選択可能になります。

#### (3) 登録内容案内用紙に入会日・再入会日の追加

新規入会、再入会時に利用開始日を翌月1日に指定して登録し、事前に案内用紙を通知する際に、いつから利用可能となるか分かるようにしました。

#### (4) 会員の管理者パスワードの設定確認

「会員属性閲覧」の基本情報に従来のパスワードとは別に、管理者パスワードが設定している会員なのか分かるよう項目を追加、またその管理者パスワードが確認できるようになっています。

### 3. 振興会管理システムの変更・追加機能

#### (5) 口座情報の登録・更新が可能

運用面で課題があるため、案内があるまでこの機能は使用しないでください。  
当面の間はこれまで通り日整連で作業します。

#### (6) 故障整備事例審査方法の簡略化

- ・管理システムでの事例検索で条件に「原因」の項目を追加します。
- ・検索結果に「初度登録年月」の項目を追加しています。
- ・修正してもらいたい内容を分かるように会員へ返却可能になります。(9頁参照)

#### (7) 車両データ審査方法の簡略化

- ・管理システムでの事例検索で条件に「原因」の項目を追加します。
- ・検索結果に「初度登録年月」の項目を追加しています。

#### (8) パスワードの仕様変更

利用者システムと同じルールになります。(6~7頁参照)

## 4. FAINES Ver.4で今後検討中の内容

### 決済方法の振込方式への対応

払込票と同じ様式になりますが、集金代行会社であるSMBCファイナンスサービス(株)から送付される請求書に記載されている指定口座へ送金してもらう方式。

※請求様式の細かい要望に答えられないため見送리中です。